	ACTA DE BUZÓN **Modalidad Hogares Sustitutos Con Discapacidad**	**Fundación CasaDel Niño IPS** **Fecha de Emisión: 23/01/2017** **Versión: 002**

ACTA DE APERTURADE BUZÓN.

FECHA: 30 de Julio 2025	**HORA INICIO: 10:00pm**	**HORA FIN: 10:30pm**
ENTIDAD: Fundación Casa del Niño	**LUGAR: Oficina Fundación Casa del Niño**	
ASUNTO: Lectura mensual del buzón de sugerencia		

ORDEN DEL DÍA

- Verificar la asistencia del comité de apertura.

Siendo las 10:00pm se verifica la asistencia a la apertura del buzón, estando presentes la coordinadora de la Modalidad de Hogar Sustituto con Discapacidad Adaluz Meza Villarreal y el equipo encargado del buzón de sugerencia Kellys Torres y Wilmer Valiente.

- Apertura de buzón: conteo y numeración consecutiva de las quejas y sugerencias:

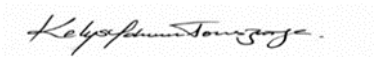
No se recibieron mensajes asociados a quejas y sugerencias.

- Hallazgos:

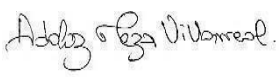
No hay hallazgos

- Entrega de copia del acta al responsable de Fundación Casa del Niño.
- Registro de cada una de las quejas y/o sugerencias encontradas.
- Archivar acta de apertura en carpeta de soportes correspondientes.
- Cierre.

Firmas:







Responsable

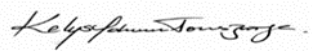
Coordinadora de la Modalidad.

ACTA DE LECTURA MENSUAL DEBUZON DE SUGERENCIAS

FECHA: 30 de Julio 2025	**SEMANA DE REVISION:** Semana 5 del mes de Julio 2025
ASUNTO: Lectura mensual del buzón de sugerencia	

DESARROLLO
El día 30 de Julio del presente año, se realizó acta de lectura mensual del buzón de sugerencia, evidenciando que en lo transcurrido del periodo de tiempo no se presentaron ningún tipo de peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones por parte de la comunidad Institucional.

FIRMAS DE RESPONSABLES

CONS.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Adaluz Meza Villarreal	Coordinadora	
2	Kelys Torres Zúñiga	Trabajadora Social	
3	Wilmer Valiente Alcázar	Auxiliar Administrativo	